

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz aşağıdaki koşullara göre sunulmaktadır. Lütfen dikkatle okuyunuz.

Aşağıdaki koşullar ve esaslarda "**Sanatsalbaskı.com**" kelimeleri ile İnternet sitesinin sahibi olan ve adresi Perpa Ticaret Merkezi B-Blok 2. kat no. 86 Okmeydanı, İstanbul 34384 adresinde olan **SB SANATSAL BASKI SAN. VE.TİC. LTD. Şirketi** "**Müşteri**" kelimesi ile İnternet sitesinin kullanıcılarını anlatmaktadır.

Müşteri; İnternet sitemizi kullanarak aşağıdaki koşullara uymayı kabul etmiş oluyor.

- **Sanatsalbaskı.com;** bildirim yapmaksızın kendi içeriğini değiştirebilir. Sitemiz ve kullanım koşullarında herhangi bir zamanda değişiklik yapma hakkımız bizde saklıdır. Eğer buradaki hükümlerin herhangi biri geçersiz ya da hükümsüz veya herhangi bir nedenle uygulanamaz hale gelirse, bu koşul ya da hüküm bölünebilir kabul edilir ve geri kalan koşul ve hükümlerin geçerliliği ve uygulanabilirliğini etkilemez.
- **Müşteri;** İnternet sitesini ya da herhangi bir ürün resmini, ürün bilgisini, ürün tanımını, fiyatı, sayfa düzenini, sayfa tasarımını, ticari takdim şeklini, ticari markayı, logo ve diğer içerikleri açıkça izin verilmiş olması haricinde, ticari bir amaç için çoğaltamaz, kopyalayamaz, satamaz ve diğer şekillerde istismar edemez.
- **Müşteri;** İnternet sitesi içeriğini izlemek, almak ya da kopyalamak için herhangi bir teknoloji (içerik çeken robot, örümcek vb.) ya da diğer veri çıkarma araçlarını veya süreçlerini kullanamaz.
- **Müşteri;** İnternet sitesinin ismini ya da İnternet sitesinde kullanılan ticari markaları içeren herhangi bir meta etiket, arama terimi, anahtar terim ya da benzerini kullanamaz.
- **Müşteri;** İnternet sitesini sunmak için kullanılan teknolojileri ve İnternet sitesinde sunulan hizmetleri modifiye edemez, bunlardan türev çalışmalar üretmez, üzerlerinde ters mühendislik uygulayamaz, kaynak koda dönüştüremez, çözemez.
- **Müşteri;** İnternet sitesine müdahale eden ya da başka kullanıcıların İnternet sitesini kullanma yeteneğini sınırlayan herhangi bir işlem yapamaz.
- **Müşteri;** üçüncü şahısların bu Kullanım Koşullarına göre yasak olan herhangi bir faaliyeti yapmasına yardımcı olamaz veya buna teşvik edemez.
- **Müşteri** ve **Sanatsalbaskı.com** arasında İnternet sitesini kullanımından doğan herhangi bir anlaşmazlıkta TC kanunları geçerli olacaktır.
- **Sanatsalbaskı.com**'a ait www.sanatsalbaski.com hizmetin "**YÜKLE VE SATINAL**

HİZMETİ'n tanımlı:

Sanatsalbaskı.com'a ait www.sanatsalbaskı.com sitesini kullan **Müşteri** kendi görsellerini sisteme yükleyerek işlerinin sanatsal baskısı sipariş edebilir. Bunu yaparken **Müşteri**; kağıt, diğler medya, baskı tipi, format, boyut ve arkalık seçeneklerinden kendisine uygun olanları seçer. (Bu konularda danışmanlık almak için **Sanatsalbaskı.com**'a başvurabilirsiniz).

Müşteri; kendi görsellerinin baskısını www.sanatsalbaskı.com sitesinden satın aldığınızda:

- Ana sayfa ekranı. Bu ekranda yükle ve satın al butonuna tıkladığınızda yükleme sayfasına iletilirsiniz.

- Yükleme sayfası ekranı. **Müşteri**; ara yüzünü kullanarak görselini İnternet sitesine yükleyebilir. - **Müşteri**; bu sayfada istediğiniz baskı ve çerçeve türlerine karar verir.

- Sipariş sayfası ekranı. **Müşteri**: Bu sayfada iletişim bilgilerinizi girer.

- Alışveriş sepeti ekranı. **Müşteri**, burada satınalmak üzere olduğu ürünün bilgilerinizi ve fiyatını görür. Burada siparişinizi değıştirmek imkanı vardır. Burada size bir müşteri hesabı oluşturulur.

- Özet ve ödeme ekranı. **Müşteri**, Bu sayfada ödeme şeklini ve siparişininin detaylarını (içerik, adet, gönderim şekli, fiyat) teyit eder.

- Ödeme ekranına geçebilmek için **Müşteri**, İnternet sitesinin koşullarını kabul etmesi gerekir.

Müşteri; şartları kabul ettiğini en alttaki seçme kutusunu işaretleyerek onaylar. Her sipariş öncesi koşulların kabulü gereklidir.

- Siparişinizin ödemesini yaparsınız.

- Paytr sistemi ödemeyi konfirme eder.

- Bir kaç dakika içinde **Sanatsalbaskı.com** eposta adresinize siparişinizle ilgili konfirmasyon epostası gönderir.

- **Sanatsalbaskı.com'un Genel Satış Koşulları aşağıdaki gibidir.**
- Fiyatlarımıza ülke içi vergiler dahildir.
- Fiyatların para birimi siparişin verildiği ülkeye göre değışir:
- Türkiye için Türk Lirası, Euro kuşağındaki ülkeler için Euro, İsviçre için CHF, İngiltere için GBP, ABD için Amerikan Doları, diğlerleri için Euro'dur.
- Türkiye dışında bir ülkeden sipariş verildiğinde siparişi veren taraf ürünü ithal etmiş olur. Avrupa Birliği ve DOM-TOM dışındaki ülkelerden sipariş verildiğinde ürüne eklenebilecek olan yerel vergilerden **Müşteri** mesuldur. Bu vergiler **Sanatsalbaskı.com** 'un yetki alanı dışında belirlenir. Bu konuda kendi ülkenizdeki danışma mercilerinden bilgi almanızı tavsiye ederiz.
- **Sanatsalbaskı.com** fiyatlarını her zaman değıştirebilme hakkı saklıdır. Sipariş edilen ürünlerin fiyatları siparişin verildiği tarihte websitesinde görünen fiyatlardır.
- Sipariş edilen ürünlerin fiyatları ödenene kadar ürünler **Sanatsalbaskı.com** 'un malı kabul edilir.
- **Sanatsalbaskı.com'un Ödeme Şekilleri ve Emniyeti aşağıdaki gibidir.**
- Sanatsal Baskı ödeme şekli olarak sadece kredi kartı (VİSA, MASTERCARD) veya Banka havalesi kabul eder. Kredi kartı ile yapılan ödemeleride işlemler Paytr sistemi tarafından yürütülür. **Müşteri** banka bilgileri şifrelidir.
- **Fatura ve Vergi**

- **Sanatsalbaskı.com** İnternet sitesi tarafından kaydedilen **Müşteri** bilgilerinden fatura teşkil eder.
- **Sanatsalbaskı.com'da** ödeme yaptığınızda Paytr'nin güvenli ağına girmiş olursunuz ve banka bilgileriniz SSL teknolojisi ile şifrelenir.
- **Müşteri** yurtdışında sipariş verdiğinde, sipariş **Müşteri**'nin ülkesine ulaştığında **Müşteri** ithalat vergisiyle karşı karşıya kalabilir. Bu ve bunun dışındaki gümrük vergileri tamamen **Müşteri**'nin sorumluluğu altındadır. **Sanatsalbaskı.com** bu gibi konularda yetki sahibi değildir. İthalat ve gümrük vergileri ülkeden ülkeye değişkenlik gösterir o yüzden bu konularda yetkili yerel mercilerden bilgi alınması gerekmektedir. Ülke dışına yapılan sevkiyatların gümrükte açılma ve tetkik edilme ihtimali vardır.

- **Gönderim Adresi**

Müşteri, siparişini verdiği anda gönderim adresi olarak bildirdiği adres siparişin sevkedileceği adrestir. Bu adres fatura adresinizden farklı olabilir. Sipariş verildikten sonra gönderim adresini değiştirmek imkansızdır. Fakat yine de böyle bir zorunlulukla karşılaşırsanız **Sanatsalbaskı.com** iletişime geçiniz.

- **Siparişin Teslim Alınışı**

Bütün **Sanatsalbaskı.com** siparişleri gönderim esnasında zarar görmeyecek şekilde paketlenmektedir. Paketinizi teslim alırken hasar kontrolü yapmak **Müşteri** sorumluluğundadır. **Müşteri**; siparişini kargo görevlisinin önünde açar ve yine kargo görevlisinin önünde hasar ve problemler için kontrol ettikten sonra eğer bir problem tetkik ederse aynı kargo görevlisiyle geri gönderebilir. **Müşteri** yaşadığı problemle ilgili **Sanatsalbaskı.com** müşteri temsilcisi ile irtibat kurabilir. Yukarıda anlatılan kurallara uyulduğu takdirde **Sanatsalbaskı.com** hasarlı ürünü geri alıp size yeni bir gönderim çıkartır. Aksi takdirde kargo kaynaklı **Sanatsalbaskı.com**'un hasarlı ürünler üzerinde herhangi bir sorumluluğu yoktur.

- **İade Hakkı**

Sanatsalbaskı.com'un ürünü hatalı göndermesi, ürün üretilirken teknik bir problem oluşması veya **Sanatsalbaskı.com**'dan kaynaklanan gözlü görünür bir problem çıkması halinde **Müşteri**'nin 14 gün içinde ürünü iade etme hakkı vardır. Böyle bir durumda lütfen iade koşullarını görüşmek için müşteri temsilcimizle irtibat kurunuz. Yanlış gönderim durumunda yeni gönderimin masrafını **Sanatsalbaskı.com** üstlenir.

Ancak aşağıda belirtilen durumlar için, ürün/ürünler MÜŞTERİ tarafından kullanılmamış/istifade edilmemiş olsa dahi, MÜŞTERİ'nin iade hakkı bulunmamaktadır :

- MÜŞTERİ'nin siparişini oluştururken yaptığı hatalarından meydana gelen (yanlış boyutlandırma, hatalı baskı tipi seçimi, hatalı kağıt seçimi, hatalı çerçeve seçimi ve benzeri) durumlarda **Sanatsalbaskı.com** iade ve değişim kabul etmemektedir.
- MÜŞTERİ'nin sipariş oluştururken kullandığı görseldeki pikselasyon, düşük çözünürlük veya düşük kaliteli dijital imge problemleriyle ilgili mesuliyet kabul etmez ve bu durumlarda **Sanatsalbaskı.com** iade ve değişim kabul etmemektedir.
- İade hakkı kullanımı mümkün olan hallerde, MÜŞTERİ, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmadığı

takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan kanun gereği sorumludur. Buna göre, cayma tarihine kadarki süreçte Ürün'ün teknik özelliklerine ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değişiklik veya bozulma olursa MÜŞTERİ iade hakkını kaybedebilir.

Eğer siparişiniz yanlış gönderilmiş ise **Sanatsalbaskı.com** ürününüzü iade eder.

MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ VE SORULARINIZ

Sorularınız ve bilgi talepleriniz için lütfen müşteri temsilcimizle email yolu ile irtibat kurunuz. Hizmetlerimiz ve siparişleriniz hakkında bilgi vermekten mutluluk duyarız.

ZORUNLU HALLER

Zorunlu haller söz konusu olduğunda **Sanatsalbaskı.com** ortaya çıkan gecikme ve aksaklıklardan sorumluluk kabul etmez.